

СЛОВНИЧОК

Відновне правосуддя (англ. — Restorative Justice; рос. — восстановительное правосудие)

За визначенням Тоні Маршала, одного з піонерів руху за відновне правосуддя, це процес, за допомогою якого сторони, залучені до події злочину, спільно вирішують як усунути його наслідки і які висновки зробити на майбутнє. Деякий час в Україні вживався термін «відновлювальне правосуддя», але згодом терміном, що відповідав би граматичним нормам української мови, було визнано «відновне правосуддя».

Медіація

Метод вирішення конфліктів із залученням посередника, що допомагає налагодити сторонам процес комунікації та аналізу конфліктної ситуації таким чином, щоб сторони самі могли знайти та погодити той варіант вирішення конфлікту, який найкращим чином відповідав би інтересам та потребам усіх його учасників. На відміну від арбітражу, де посередник, вислухавши аргументи обох сторін, приймає рішення для них, медіатор допомагає сторонам знайти рішення самим.

Примирення

Це нормалізація стосунків між групами та індивідами. Як стверджував Дж.П.Ледерак, для цього потрібно одночасно чотири процеси: пошук істини, справедливості, миру і прощення. Примирення досягнуто, коли виконано всі чотири умови.

Примирення (як вирішення конфлікту)

Це термін, що вживається для визначення переговорного процесу, необхідного для досягнення угод щодо конфлікту між індивідами, групами чи націями. Ця процедура не обмежується лише формальним та задокументованим досягненням миру, але й розглядає зміст конфлікту, водночас не поширюючись на область відновлення нормальних стосунків і дійсно примирення між конкретними людьми.

Примирення (як узгоджувальна процедура)

Термін, що вживається щодо узгоджувальної процедури, яка потребує зусиль третьої сторони для покращення стосунків між двома чи більше сторонами. Може бути частиною медіації або окремою незалежною процедурою. Зазвичай, третя сторона, спілкуючись з учасниками конфлікту, виправляє ситуації неправильного сприйняття чи нерозуміння іншої сторони, знижує рівень недовіри та застережень, сприяє налагодженню комунікації між сторонами конфлікту. Іноді лише цього достатньо для вирішення конфлікту, в інших випадках — таким чином вибудовується можливість для процесу медіації.

Вирішення конфлікту, спірного питання

Зазвичай так називають процес остаточного вирішення конфлікту чи спірного питання шляхом задоволення потреб та інтересів обох сторін, але лише за умови, що результат влаштовує обидві сторони.

Вирішення проблеми

Часто застосовується у навчальних курсах для визначення завдань для спроби аналізу та вирішення конфлікту шляхом пошуку та визначення прихованих людських потреб та їх задоволення. У деяких випадках також застосовується щодо тих медіацій, що зорієнтовані, переважно, на вирішення конфлікту, а не на зміну характеру стосунків між задіяними у конфлікт індивідами.

Вирішення проблем на основі врахування інтересів

Підхід до вирішення проблеми із врахуванням інтересів, а не позицій, всіх задіяних у конфлікті сторін, задля прийняття взаємоприйняттого для них рішення.